**ОТЧЕТ**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №62»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатель оценки | Наименование мероприятия | Сроки реализации | Ответственный | Предполагаемые результат |
| *I. Открытость и доступность информации об организации* | | | | |
| 1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:  - телефона;  - электронной почты;  - электронных сервисов;  - раздел «Часто задаваемые вопросы»;  - обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг. | Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте ДОУ. Своевременное внесение изменений (обновлений) способов обратной связи на официальном сайте организации.  Проинформировать получателей образовательных услуг о том что, на сайте ДОУ имеется закладки «Гостевая книга», «Обратная связь» (для выражения мнения о качестве услуг)  Разместить обращения к получателям образовательных услуг о наличии электронного сервиса для выражения мнения о качестве образовательных услуг на сайте ДОУ, информационных стендах. | 1 полугодие 2020 года  Ежеквартально | Ответственный за размещение на официальном сайте | Приведена в соответствие информация о деятельности организации на официальном сайте ДОУ. Обновлена информация в закладках «Гостевая книга», «Обратная связь» на официальном сайте ДОУ.  Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ДОУ. |
| *III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов.* | | | | |
| 3.1. Оборудование территории прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:  - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); | Оборудовать входные группы пандусами | По мере финансирования | Заведующий | НЕ Оборудованы входные группы пандусами. |
| - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; | Оборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов | По мере финансирования | Заведующий | НЕ Оборудованы стоянки для автотранспортных средств инвалидов; |
| - наличие сменных кресел – колясок; | Наличие сменных кресел – колясок | По мере финансирования | Заведующий | НЕТ в наличии сменных кресел – колясок |
| - наличие специально оборудованных санитарно гигиенических помещений в организации. | Наличие специально оборудованных санитарно гигиенических помещений в организации | По мере финансирования | Заведующий | Наличие специально оборудованных санитарно гигиенических помещений в организации |
| 3.2. Обеспечение в организации доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; | Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению. | По мере финансирования | Заведующий | НЕТ в наличии звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению. |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; | Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | По мере финансирования | Заведующий | НЕТ в наличии надписей, знаков и иной текстовой графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. |
| - возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |  |  |  |  |
| - помощь, оказываемая работникам организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению в помещении организации | Инструктирование (обучение) работников организации по оказанию помощи по сопровождению инвалидов в помещение организации. | В течении года | Заведующий, старший воспитатель, педагоги ДОУ | НЕ Создание условий для предоставления  инвалидам помощи для сопровождению в помещении организации. |
| - наличие возможности предоставляемых услуг в дистанционном режиме или на дому. | Организовать курсы повышения квалификации для педагогов работающих с детьми с ОВЗ. | В течении года | Заведующий, старший воспитатель, педагоги ДОУ | НЕ Создание условий в ДОУ для обучающихся в ОВЗ. Адаптация воспитанников с ОВЗ к условиям ДОУ |
| *IV. Доброжелательность, вежливость работников организации* | | | | |
| 4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательных услуг при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры и пр.) от общего числа опрошенных получателей услуг. | Повышение квалификации педагогических работников.  Организация семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности в ДОУ»  Семинары практикумы, круглые столы, педагогические акции.  Взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и и обучения воспитаников ДОУ (День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, мастер – классов, размещение информации на официальном сайте ДОУ. | В течении года | Заведующий, старший воспитатель | Процентное увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью работников организации |