**ОТЧЕТ**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №62»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатель оценки | Наименование мероприятия | Сроки реализации | Ответственный | Предполагаемые результат |
| *I. Открытость и доступность информации об организации*  |
| 1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов; - раздел «Часто задаваемые вопросы»; - обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг.  | Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте ДОУ. Своевременное внесение изменений (обновлений) способов обратной связи на официальном сайте организации.Проинформировать получателей образовательных услуг о том что, на сайте ДОУ имеется закладки «Гостевая книга», «Обратная связь» (для выражения мнения о качестве услуг)Разместить обращения к получателям образовательных услуг о наличии электронного сервиса для выражения мнения о качестве образовательных услуг на сайте ДОУ, информационных стендах. | 1 полугодие 2020 года Ежеквартально  | Ответственный за размещение на официальном сайте  | Приведена в соответствие информация о деятельности организации на официальном сайте ДОУ. Обновлена информация в закладках «Гостевая книга», «Обратная связь» на официальном сайте ДОУ.Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ДОУ. |
|  *III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов.* |
| 3.1. Оборудование территории прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);  | Оборудовать входные группы пандусами | По мере финансирования  | Заведующий  | НЕ Оборудованы входные группы пандусами.  |
| - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  | Оборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов | По мере финансирования  | Заведующий  | НЕ Оборудованы стоянки для автотранспортных средств инвалидов; |
| - наличие сменных кресел – колясок; | Наличие сменных кресел – колясок | По мере финансирования  | Заведующий  | НЕТ в наличии сменных кресел – колясок |
|  - наличие специально оборудованных санитарно гигиенических помещений в организации. | Наличие специально оборудованных санитарно гигиенических помещений в организации | По мере финансирования  | Заведующий  | Наличие специально оборудованных санитарно гигиенических помещений в организации |
| 3.2. Обеспечение в организации доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  | Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению. | По мере финансирования  | Заведующий  | НЕТ в наличии звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению. |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  | Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | По мере финансирования  | Заведующий  | НЕТ в наличии надписей, знаков и иной текстовой графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. |
| - возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  |  |  |  |  |
| - помощь, оказываемая работникам организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению в помещении организации  | Инструктирование (обучение) работников организации по оказанию помощи по сопровождению инвалидов в помещение организации.  | В течении года  | Заведующий, старший воспитатель, педагоги ДОУ  | НЕ Создание условий для предоставления инвалидам помощи для сопровождению в помещении организации.  |
| - наличие возможности предоставляемых услуг в дистанционном режиме или на дому.  | Организовать курсы повышения квалификации для педагогов работающих с детьми с ОВЗ.  | В течении года  | Заведующий, старший воспитатель, педагоги ДОУ  | НЕ Создание условий в ДОУ для обучающихся в ОВЗ. Адаптация воспитанников с ОВЗ к условиям ДОУ |
| *IV. Доброжелательность, вежливость работников организации* |
| 4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательных услуг при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры и пр.) от общего числа опрошенных получателей услуг.  | Повышение квалификации педагогических работников.Организация семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности в ДОУ»Семинары практикумы, круглые столы, педагогические акции. Взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и и обучения воспитаников ДОУ (День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, мастер – классов, размещение информации на официальном сайте ДОУ.  | В течении года  | Заведующий, старший воспитатель  | Процентное увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью работников организации  |